



Expert système et application, Technicien Réseau/téléphonie, virtualisation et infrastructure | Développeur React.js et Node.js

## ANDRIANANTAINA HERIVONY ZOLALAINA

### CONTACT

- Email: alphabitic@gmail.com
- Portfolio: <https://manportfolio-zolalaina.vercel.app/>
- Téléphone: 0388186453

### SOCIAL

- GitHub: <https://github.com/HerivonyAndria>
- LinkedIn: <https://linkedin.com>

### EXPÉRIENCES (+ DE 5 ANNÉES DANS L'IT)

#### ● Expert Système et Application - L3

Pulse - Axian Group  
11/2023 – Actuellement

[SUPERVISION](#) [VIRTUALISATION](#) [SYSTÈMES](#) [RÉSEAUX](#) [STOCKAGE](#) [CLOUD](#) [HAUTE DISPONIBILITÉ](#)

Gère, crée, maintient et optimise les systèmes d'exploitation (Windows, Linux, etc.) et les applications associées.

- Prise en charge et gestion des tickets complexes non résolus par le L2
- Responsable des automatisations et intégration des applications sur le cloud (Azure)
- Vérification quotidienne de la disponibilité des plateformes
- Expert désigné pour la mise en place de nouveaux projets
- Sécurisation tenant Microsoft 365 et Azure

Conçoit, déploie et gère les fondations technologiques (réseaux, stockage, virtualisation, cloud) soutenant les systèmes et applications.

- Configuration et maintenance des équipements réseau (routeurs, switches)
- Gestion des solutions de stockage (SAN, NAS, cloud)
- Administration d'environnements serveurs (Proxmox, KVM, Hyper-V)
- Mise en place de la solution de supervision pour toutes les entités d'Axian-Group

#### ● Ingénieur support N1 expert en virtualisation et systèmes

Orange Business  
06/2022 – 10/2023

[REMOTE](#) [VIRTUALISATION](#) [SYSTÈMES](#) [SERVICE DESK](#)

Change maker awards du premier semestre 2023 chez Orange Business pour des projets d'automatisations.

- Prise en charge et gestion des tickets clients
- Responsable des automatisations
- Vérification quotidienne de la disponibilité des plateformes

#### ● Gérant principal et Technicien support niveau 3 en IT

Transacom Services Madagascar  
12/2020 – 04/2022

[ON SITE](#) [SUPPORT N3](#) [GESTION](#)

Référent technique, technicien niveau 3 et gestionnaire administratif.

- Gestion RH, gestion du parc informatique et stock, comptabilité et gestion administrative
- Formateur des nouveaux techniciens
- Gestion des incidents non résolus par N1 et N2
- Création d'intranet et de procédures
- Maintenance de serveurs dédiés
- Installation de tous types de support de connexion en France
- Diagnostic à distance des dysfonctionnements matériels ou logiciels
- Prise de contrôle à distance, identification des ressources nécessaires, phases d'intervention via helpdesk

#### ● Support technique Niveau II

MIAV Service Madagascar  
09/2019 – 12/2020

[ON SITE](#) [SUPPORT N2](#)

- Assistance technique à distance (diagnostic et résolution des dysfonctionnements matériels ou logiciels)
- Diriger des utilisateurs pour la résolution de problèmes ou l'installation à distance

## FORMATIONS

- **Certificat MS-900**  
Microsoft  
Janvier 2024
- **Certificat Responsive Web Design**  
FreeCodeCamp  
Septembre 2023
- **Legacy Javascript Algorithms and Data Structures**  
freeCodeCamp.org  
Septembre 2023
- **Front End Development Libraries**  
freeCodeCamp.org  
05/2022 – 07/2022
- **Master en Ingénierie Sécurité systèmes, Réseau et télécommunication**  
Ecole Supérieure de Management, Maroc  
09/2015 – 07/2016

## LANGUES

Français  
Anglais



## COMPÉTENCES

- JavaScript
- Microsoft 365
- React/Next.js
- Node.js
- Docker
- Azure
- On-premise servers
- VMware
- Linux
- Windows
- VOIP (3CX/PABX/SIP)
- Ansible
- Git
- Splunk
- Zabbix
- Citrix
- Active Directory
- Exchange
- vSphere
- AWS (EC2/S3)
- Google Cloud Platform
- Firebase
- Serverless (Vercel/Render/Netlify)
- VPN
- DMZ
- OverTheBox OVH

## PROJETS

### ● Migration des entités du groupe Axian vers M365

Migration de toutes les entités du groupe Axian vers Microsoft 365, incluant le rebranding des entités du cluster Axian-Telecom vers Yas et Mixx.

M365 Cloud Rebranding

### ● Création serveur SMTP pour le groupe Axian

Mise en place d'un serveur SMTP pour toutes les entités du groupe Axian afin de permettre l'envoi en masse de courriels.

SMTP Serveur Messaging

### ● Mise en place du SSO SAML

Implémentation de l'authentification unique (SSO) via SAML sur toutes les applications utilisées par le groupe Axian.

SSO SAML Sécurité

### ● Interface de l'AD du groupe Axian

Gestion et interfaçage de l'Active Directory pour les entités du groupe Axian (Mvola, Yas, etc.).

Active Directory Administration

### ● Mise en place de Zabbix pour le groupe Axian

Déploiement de Zabbix pour la supervision de toutes les infrastructures du groupe Axian.

Zabbix Supervision Infrastructure

### ● Sécurisation du tenant M365 et Azure

Sécurisation du tenant Microsoft 365 et Azure via des accès conditionnels.

M365 Azure Accès Conditionnel Sécurité

### ● Automation Plateformes

Orange Business, Madagascar (02/2023 – 03/2023). Envoi automatisé de rapports, vérification d'accessibilité.

Puppeteer Node.js

### ● Vérification Patchs

Orange Business, Madagascar (02/2023 – 03/2023). Script PowerShell pour vérifier les KB.

PowerShell

## INTÉRÊTS